

Theater en training

Interactief programma met acteur(s) rondom thema's zoals:

- Dementie
- Kleinschalig wonen
- Omgaan met familie

Psychogeriatrische zorg

- Omgaan met psychogeriatrische cliënten
- Belevingsgerichte zorg en omgevingszorg
- Omgaan met "probleemgedrag"
- Werken vanuit de BOPZ
- Betrekken en omgaan met familie v/d PG-cliënt

Beroepsontwikkeling

- Branche-erkende EVV opleiding
- Zorgassistent
- Helpende plus
- Basisverzorgende met Werkproces 1.2
- Scholing huishoudelijk medewerkers
- Ergocoach / transferspecialist

Deskundigheidsbevordering (BIG)

- Verpleeg Technische Vaardigheden
- Externe toetsing VTV
- Train de trainer / toetsers
- Medicatie delen en toedienen

Coaching en intervisie

- Individueel
- Groepsgewijs

Trainingsonderwerpen op verzoek

Teamsamenwerking

- Teambuilding
- Samenwerken vanuit een visie
- Effectief vergaderen

Kleinschalig Wonen

- Basiscursus KSW woonbegeleider
- Ervarend programma KSW (theater)
- Klantgericht samenwerken in een team
- Praktijk coaching

Deelonderwerpen

- Begeleiden van activiteiten
- Huishoudelijke ondersteuning en assisteren bij ADL in woongroepen
- Koken in woongroepen (kookworkshop)

Leiderschapsontwikkeling:

- Coachend leidinggeven
- Leergang startende leidinggevenden
- Leergang ervaren leidinggevenden
- Leergang de leidinggevende als spelverdeler
- Roosteren en capaciteitenplanning
- Personeelsmanagement
- Financieel management
- Het opstellen van jaarplannen
- Effectief vergaderen
- Persoonlijke effectiviteit

Communicatievaardigheden (Samenwerkingsvaardigheden)

- Feedback geven en ontvangen
- Deelnemen aan overleg
- Gesprekstechnieken

Vraaggericht werken & organiseren

- Werken met het Zorgleefplan
- Werken vanuit het ZZP
- Onderhandelen en afstemmen met de cliënt
- Rapporteren
- Interne en externe klantgerichtheid
- Omgaan met klachten
- Voorbereiden en deelnemen aan het zorgleefplan overleg

Puls opleiding en training

Uw medewerkers en leidinggevenden bepalen voor 90% de kwaliteit van dienstverlening in uw organisatie. Door de wijze waarop zij hun werk doen, zijn zij het belangrijkste kapitaal van de organisatie. Hun professionaliteit, inzet en motivatie zijn de belangrijkste dragers van de kwaliteit. Opleiden, trainen en coachen zijn dan ook belangrijke HRM instrumenten. Wij zijn graag uw professionele partner als u opleiding, training en coaching ziet als een hulpmiddel om uw organisatiedoelen te bereiken.

Als je niet traint zoals het spel gespeeld moet worden, wat kun je dan van de wedstrijd zelf verwachten?

Puls kent de wereld van de zorgorganisaties en de mensen die daar werken als geen ander. Hierdoor weten we welke vraagstukken er spelen en kunnen wij dit vertalen naar uw opleidingsvraag.

Puls uitgangspunten

1. Wij hanteren geen standaard aanbod van opleidingen. Het eindresultaat dat u voor ogen heeft is voor ons het uitgangspunt om een aanbod op te stellen.
2. Bij iedere opleiding, training of coaching gaat Puls uit van de vraag: "Wat moet er morgen anders dan vandaag?" Hierbij gaat het erom om zo concreet mogelijk in beeld te krijgen wat of welke veranderingen in gedrag, vaardigheden, taken, etc. met de scholing bereikt kan worden.
3. De dagelijkse praktijk is waar het uiteindelijk om draait. Daarom hechten wij er veel waarde aan dat de trainer, vooraf aan de training, de praktijk bezoekt om zo casuïstiek te verzamelen die meegenomen wordt in de training.
4. In ons werk gaan wij uit van verschillende leerfasen volgens de leeracyclus. Dit betekent dat we kennisaspecten combineren met oefen- en ervaringselementen. Bijvoorbeeld door bemoetheater, rollenspel en/of simulatieoefeningen. Net wat passend is in de situatie van uw medewerkers, leidinggevenden of managers. Individuele coaching is ook mogelijk.
5. Leren is herhalen. Doordat verschillende leermomenten worden gecreëerd worden nieuwe inzichten verkregen en nieuw gedrag versterkt. Bij voorkeur creëren we ook leermomenten in de praktijk, want daar draait het natuurlijk allemaal om.
6. Onze trainingen zijn volledig afgestemd op de deelnemers en de vanuit hun functie vereiste zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

Een training van Puls bevat kennisoverdracht, oefeningen, praktijksimulaties en bezinningsmomenten. De cursist traint voor de wedstrijd van morgen!

Transfer

Alleen een specifiek op maat gesneden opleiding kan werkelijke meerwaarde geven. De effecten van opleidingen, trainingen en coaching zijn het grootst indien er vanuit de dagelijkse praktijk direct op wordt ingespeeld. Op die wijze wordt de transfer van het geleerde bevorderd. Concreet betekent dit dat met enige regelmaat wordt overlegd tussen opdrachtgever en de accountmanager opleidingen van Puls.

Praktijkcoach

Onze praktijkcoach wordt ingezet om cursisten in de praktijk bij te staan met datgene wat zij in de training geleerd hebben.

Bij meer complexe vraagstukken is aanvullende begeleiding door onze praktijkcoach op de werkplek het meest effectief. Ons aanbod is gericht op het leren in de praktijk. Indien u hier meer over wilt weten kunt u een aparte hand-out aanvragen.

Voor meer informatie:

www.puls.nl. U kunt ons ook bereiken op telefoonnummer: 030-6703450 of per mail info@puls.nl.