

Een scholing succesvol afgerond. En wat dan...?

praktische professionals

Veranderingen slagen met behulp van de Puls praktijkcoach!

Veranderingen hebben veel gevolgen voor de werkers in een organisatie. Bij hen moet de beoogde verandering namelijk meestal zichtbaar worden. Een verandering is vaak snel en gemakkelijk 'op papier' gezet. Om het ook echt op de werkvloer voor elkaar te krijgen is meer nodig. Scholing/training in combinatie met praktijkcoaching kan vaak net die hulp bieden waardoor veranderingen ook werkelijk duurzaam worden. Bijvoorbeeld het werken in een kleinschalig wonen voorziening of het vraaggericht werken op basis van een zorgarrangement. Het meewerken van een praktijkcoach binnen het uitvoerende team, geeft de medewerkers praktische steun om het geleerde ook daadwerkelijk handen en voeten in de praktijk te geven.

Implementeren door scholing/training

Bij het implementeren van veranderingen in een organisatie wordt vaak het instrument scholing/training ingezet. Daarmee zou de verandering in de praktijk tot stand moeten worden gebracht. Maar dan... De medewerker komt na de scholing weer op zijn werk, gemotiveerd en voorbereid om het werk te doen zoals dat tijdens de scholing duidelijk was geleerd. Jammer maar in die praktijk lukt het vaak toch net niet zoals die medewerker het bedacht had. Er rest hem niets anders dan het dan maar weer 'gewoon' te doen zoals het altijd al ging, want het ging toch eigenlijk altijd best goed! Implementeren op basis van scholing draait dan ook regelmatig uit op teleurstelling en frustratie, want met het volgen van de scholing/training is de medewerker er nog niet.

Praktijktransfer

Onder transfer wordt verstaan: de mate waarin de medewerker het geleerde toepast in de eigen, dagelijkse praktijk. Dat is nogal een klus en het gaat zeker niet vanzelf. De omstandigheden in de praktijk zijn nu eenmaal grilliger, complexer en weerbarstiger dan in de scholing/training aan de orde kwam. Als de medewerker er na een scholing/training 'alleen' voor staat, rest hen niets anders dan het dan maar weer 'gewoon' te doen zoals het altijd al ging, want het ging toch eigenlijk altijd best goed?



Transferbevorderende maatregelen helpen

Investeren in transferbevorderende maatregelen loont zeer de moeite en verhoogt het rendement van de scholing/training aanzienlijk. De transfer wordt bevorderd door in het trainingsontwerp consequent uit te gaan van wat er straks in de praktijk concreet verwacht wordt. Maar ook door in de werkomgeving van de werknemer condities te scheppen die deze transfer, het praktijkleren, bevorderen. Bijvoorbeeld door processen aan te passen en door positieve feedback te geven op het gewenste, nieuwe gedrag. Een intensief samenspel tussen 'off the job training' en 'on the job coaching' kan net de "winnende" combinatie zijn.

De Puls praktijkcoach

Een Puls praktijkcoach is een professional die met de medewerkers 'opwerkt' en hen begeleidt in het daadwerkelijk 'eigen maken' van de veranderingen. Praktische tips, feedback op het eigen handelen, motivatietechnieken, instructie en coaching, helpen reflecteren, structureren en soms provoceren, zijn instrumenten van de praktijkcoach. Instrumenten die ervoor zorgen dat de zaken die tijdens de scholing/training geleerd zijn, ook daadwerkelijk slagen in "de echte wereld". De praktijkcoach doet daarmee in de praktijksituatie steeds een indringend beroep op de motivatie en het leer- en ontwikkelingsvermogen van de medewerker zelf en dat van het team. Daarnaast signaleert de praktijkcoach bevorderende en belemmerende factoren aan de leidinggevende. Samenwerken, leren en veranderen worden daarmee verbindende processen in een organisatie die duurzaam, effectief en adequaat wil (blijven) veranderen.

Wat levert het op?

De winst van het op deze manier implementeren:

- Duurzame verandering die tot stand komt op basis van een analyse van werk/leervragen en de leerstijlen van de medewerker in de organisatie.
- Optimaal benutten kwaliteiten, competenties en creativiteit van in de organisatie werkzame medewerkers.
- Taakverlichting van directie, (interim-)management, P&O-functionarissen en andere professionals die bij organisatieontwikkeling en verandering betrokken zijn.

Meer informatie of een afspraak?

Puls consultancy & interim-management

Lange Schaft 13 B-3

3991 AP Houten

T 030-670 34 50

F 030-670 34 51

E info@puls.nl

I www.puls.nl