

## Training en scholing

### Communicatievaardigheden:

- Telefonisch professioneel advies geven
- Interne en externe klantgerichtheid
- Klachtenbehandeling
- Feedbacktraining
- Gesprekstechnieken
- Omgaan met agressie

### Methodisch en planmatig werken:

- Opstellen en werken met een zorgleefplan
- Rapporteren

### Psychogeriatrische zorg:

- Probleemgedrag bij ouderen
- Terminale en palliatieve zorg

### Theater en training:

- Interactief programma met medewerking van acteur(s), passend bij thema's zoals:
- Dementie
  - KSW
  - Omgaan met familie

### Trainingsonderwerpen op verzoek

#### Kleinschalig Wonen:

- KSW voor leidinggevendenden
- KSW voor uitvoerenden
- Huishoudelijke ondersteuning en assisteren bij ADL in woongroepen
- Koken in woongroepen + kookworkshop

### Leiderschapsontwikkeling:

- Coachend leidinggeven
- Leergang startende / ervaren teamleiders / hoofden

### BIG-scholing:

- VTV
- Train de trainer
- Toetsing VTV

### Introductiescholing:

- Instapcursus
- Basiscursus met deelkwalificatie 302
- Scholing huishoudelijk medewerkers

### Vraaggericht werken

### Scholing niveau 2 + 3:

- EVV
- Uitdelen en toedienen van medicijnen
- Helpende+

### Organisatieontwikkeling:

- Training invoering ZZP
- Training zorgleefplannen
- Roosteren
- Team-/beleidsdagen op maat

### Studiedagen

- over actuele onderwerpen, zoals:
- "Het ZZP, wat kan / wat moet ik ermee?"
  - "Werken met ZZP, een spel tussen cliënt en EVV"
  - Capaciteitenplanning

### Arbeidsomstandigheden:

- Agressief gedrag op de werkvloer
- Ondersteuning ergocoaches

Onze kracht ligt in het maatwerk, dat wij speciaal voor u leveren. Dit overzicht is een greep uit ons aanbod en mogelijkheden. Uw specifieke vraagstelling is ons uitgangspunt. In principe bieden wij onze scholingen incompany aan.

Ons aanbod:	Doelgroep:	Aantal dagdelen:
<b>Communicatievaardigheden:</b>		
• Telefonisch professioneel advies geven	Avond-/Weekend-/Nachthoofden	2
• Interne en externe klantgerichtheid	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Klachtenbehandeling	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Feedbacktraining	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Gesprekstechnieken	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Omgaan met agressie	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
<b>Leiderschapsontwikkeling:</b>		
• Coachend leidinggeven	Teamleiders	
• Leergang startende/ervaren teamleiders/hoofden		
<b>Psychogeriatrische zorg:</b>		
• Probleemgedrag bij ouderen	Verzorgenden niveau 3	2 – 3
• Terminale en palliatieve zorg	Verzorgenden niveau 3	2 – 3
<b>Methodisch en planmatig werken:</b>		
• Opstellen en werken met een zorgleefplan	Verzorgenden/IG/EVV	3
• Rapporteren	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
<b>Theater en training:</b>		
Interactief programma met medewerking van acteur(s), passend bij thema's zoals:		
• Dementie	Verzorgenden en teamleiders	1
• KSW	Verzorgenden en teamleiders	1
• Omgaan met familie	Verzorgenden en teamleiders	1
<b>BIG-scholing:</b>		
• VTV	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Train de trainer	Verpleegkundigen of VIG-ers	2
• Toetsing VTV	Verpleegkundigen of VIG-ers	2
<b>Arbeidsomstandigheden:</b>		
• Agressief gedrag op de werkvloer	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Ondersteuning ergocoaches	Ergocoaches	4
<b>Vraaggericht werken</b>		
<b>Organisatieontwikkeling:</b>		
• Plannen en roosteren	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
• Team-/beleidsdagen op maat	Voor meerdere (doel)groepen mogelijk	**
<b>Kleinschalig Wonen:</b>		
• KSW voor leidinggevendenden	Teamleiders/afdelingshoofden	5
• KSW voor uitvoerenden	Betrokkenen	6
• Huishoudelijke ondersteuning en assisteren bij ADL in woongroepen	Woonbegeleiders	3
• Koken in woongroepen + kookworkshop	Woonbegeleiders	2
<b>Introductiescholing:</b>		
• Instapcursus	Zorgassistenten	13
• Basiscursus met deelkwalificatie 302	Verzorgenden niveau 3	27
• Scholing huishoudelijk medewerkers	Huishoudelijk medewerkers	6
<b>Scholing niveau 2 + 3:</b>		
• EVV	Niveau 3	15
• Uitdelen en toedienen van medicijnen	Niveau 2 – 3	5
• Helpende+	Helpenden	8

\*\* In overleg op basis van scholingsaanvraag.